

Bitte schicken Sie den ausgefüllten Vertrag zurück an: medicaltex GmbH, Enhuberstraße 3b, 80333 München

Auftraggeber/Kunde/Lieferanschrift

Name

Name (2. Zeile)

Ansprechpartner

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

Telefax

E-Mail-Adresse

nachfolgend „Kunde“ genannt, schließt einen zur Teilnahme an „goDoc-Plus“ mit der medicaltex GmbH, nachfolgend „medicaltex“ genannt, ab und bestellt die folgende Anzahl an Print-Patientenfragebögen (A):

Vertragsbeginn (B) Fachrichtung

Der Kunde besitzt bereits eine medicaltex-Kundennummer:

medicaltex-Kundennummer

- (A) Pro Vertragsjahr können Sie einmalig kostenlos 300 Printfragebögen bei medicaltex anfordern. Zusätzliche Fragebogenlieferungen sind kostenpflichtig.
- (B) Bitte tragen Sie hier den Monat ein, zu dem der Vertrag beginnen soll. Wird das Feld leer gelassen, so beginnt der Vertrag im Folgemonat, zu dem der unterschriebene Vertrag bei medicaltex eingegangen ist.

Sepa-Lastschriftmandat für wiederkehrende Zahlungen

Mandatsreferenz (entspricht der Kundennummer)

Der Kontoinhaber ermächtigt medicaltex Zahlungen von seinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weist er sein Kreditinstitut an, die von medicaltex auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Kontoinhaber (Vor- und Nachname)

IBAN

BIC

Kontoführendes Kreditinstitut

Hinweis: Der Kontoinhaber kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

► Leistungsumfang

Der Kunde erhält folgende Leistungen von medicaltex:

- 1) Print-Fragebogen:** Pro Vertragsjahr liefern eines Befragungspakets, bestehend aus bis zu 300 Patientenfragebögen und einer frankierten und an medicaltex adressierten Sammelbox
- 2) Online-Fragebogen:** Nutzung des Patientenfragebogens als Online-Version
- 3) Optional „individuelle Fragen“:** Erweiterung des Fragebogens um bis zu 2 individuelle Fragen
- 4) Optional „IGEL-Fragen“:** Erweiterung des Online-Fragebogens um Fragen zu den IGEL-Leistungen des Kunden
- 4) Auswertungsbericht:** Pro Vertragsjahr Erstellen eines Auswertungsberichtes inkl. Benchmark und Trend
- 5) goDoc-Qualitätssiegel:** Integration des Siegels auf der Website des Kunden durch medicaltex. Interaktives Siegel mit Darstellung der Ergebnisse und Patientenstimmen.

► Preise

Preis pro angefangenen Monat:	159,00 €
Grundpreis pro zusätzlich bestellter Fragebogenlieferung:	100,00 €
Preis pro zusätzlich bestellten Print-Fragebogen...	
...mit weniger als 200 Fragebögen pro Befragungspaket:	2,00 €
...ab 200 Fragebögen pro Befragungspaket:	1,00 €
Rechnungsversand per Post statt E-Mail	
Pro Versand	7,90 €
Zahlung der Rechnung per Überweisung LEV	
Pro Überweisungsvorgang	9,90 €

Alle Preise verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen MwSt.

Der Kunde ist mit dem Abschluss des Teilnahmevertrages einverstanden und bestätigt die Richtigkeit der Angaben auf dieser Seite sowie der weiteren Vertragsbedingungen auf der Rückseite dieses Schreibens:

X _____
Ort, Datum

Stempel

X _____
Unterschrift

Vertragsbedingungen

I. Vertragsschluss, Vertragsbeendigung

1. Mit Bestellung der Ware/Dienstleistung per Fax, Post, Telefon oder über Internet erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Ein Vertrag kommt erst mit Annahme der Bestellung des Kunden durch medicaltex zustande.
2. Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung oder mit Beginn der mit der Auftragsausführung verbundenen Arbeiten oder mit der Zusendung der bestellten Ware hat medicaltex das Angebot angenommen.
3. Der Vertrag beginnt im Folgemonat zu dem Monat, in dem die Bestellung bei medicaltex eingegangen ist.
4. medicaltex gewährt dem Kunden ein 4-wöchiges Rücktrittsrecht ab Vertragsbeginn. Der Rücktritt muss schriftlich bei medicaltex angezeigt werden.
5. Alle Preise verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Lieferung gültigen Mehrwertsteuer. Alle vertraglichen Vergütungen für einen Monat werden am jeweils ersten Werktag des Monats fällig und per Lastschrift eingezogen. Der Versand der Rechnungen erfolgt per E-Mail. Stimmt der Kunde dem Lastschriftinzugsverfahren nicht zu oder wünscht er einen Versand der Rechnung per Post, werden dem Kunden zusätzliche Gebühren in Rechnung gestellt.
6. Die Monatsgebühr fällt auch für Monate an, in denen aus Gründen, die im Geschäftsbe-reich des Kunden liegen, keine Auswertungen erstellt werden können und/oder keine Veröffentlichung seines Siegels auf seiner Website erfolgt. Dies gilt insbesondere auch dann, wenn die Fallzahl zu gering ist, um einen Auswertungsbericht zu erstellen.
7. Der vorliegende Vertrag verlängert sich automatisch für den jeweils folgenden Monat zu den festgelegten Bedingungen. Eine Auflösung von Seiten des Kunden ist mit einer Frist von 4 Wochen zum nächsten Monat (es gilt das Datum des Post-stempels) in Form einer schriftlichen Mitteilung möglich.
8. Nach Beendigung des Vertrags-verhältnisses bleiben die Daten in der Ge-samtstatistik ge-speichert und dürfen von medicaltex weiter-hin verwendet werden.
9. Bei Verstößen gegen Pflichten aus diesem Vertrag ist medicaltex berechtigt, das Vertragsverhältnis außerordentlich zu kündigen und bereits erbrachte Leistungen sofort abzurechnen (in jedem Fall ist die Monatsgrundgebühr zu zahlen).

II. Leistungsumfang

1. Die Lieferung des Befragungspakets mit der bestellten Anzahl an Printfragebögen erfolgt spätestens 15 Werktage nach Eingang der Bestellung. Für Verzögerungen, die sich im Rahmen des Drucks oder Versands ergeben, übernimmt medicaltex keine Haftung.
2. Pro Vertragsjahr hat der Kunde die Möglichkeit einmalig kostenlos ein Befragungspaket mit der max. Anzahl an Printfragebögen gemäß seiner Vertragsvariante bei medicaltex anzufordern. Ein Vertragsjahr beginnt mit dem Vertragsbeginn und hat eine Laufzeit von 12 Kalendermonaten.
3. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Patientenfragebogen als Online-Fragebogen zu nutzen.
4. Der Kunde erhält ein Qualitätssiegel zur Einbindung auf seiner Website. Eine Anzeige der Patientenbewertungen ist ab 30 ausgewerteten Patientenfragebögen (Print oder Online) möglich.
5. Der Kunde hat die Möglichkeit eine Auswertung über die erfassten Daten der Patientenbefragung zu erstellen.
6. In der Print-Version werden von medicaltex ausschließlich Original-Fragebögen mit eindeutiger Identifikationsnummer erfasst und ausgewertet. Der Kunde hat keinen Anspruch auf Archivierung der ausgefüllten Original-Fragebögen. Die Inhalte der Fragebögen werden von medicaltex in elektronischer Form gespeichert und archiviert.

III. Urheberrechte, Datenhaltung, Datenschutz

1. Das Urheberrecht an allen dem Kunden zugesandten Materialien und Berichten liegt alleine bei medicaltex. Jede Verwendung außerhalb der Einrichtung oder außerhalb dieses Vertrages mit medicaltex ist untersagt.
2. Der Kunde wird gemäß § 33 Abs. 1 Bundesdatenschutzgesetz darauf hingewiesen, dass medicaltex die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Daten in maschinenlesbarer Form speichert und im Rahmen der Zweckbestimmung des zum Kunden bestehenden Vertragsverhältnisses verarbeitet.
3. Der Kunde gestattet medicaltex ausdrücklich, die im Rahmen der Vertragsabwicklung erlangten Daten für die Gesamtstatistik der Patientenbefragungs-Datenbank zu verwerten, auf Dauer zu speichern und anonymisierte statistische Auswertungen zu erstellen und zu veröffentlichen. medicaltex verpflichtet sich, keine Auswertungen zu erstellen, in denen einzelne Ärzte, Praxen oder Patienten identifiziert werden können, außer dies wurde von den betroffenen Parteien (den Patienten, dem Arzt oder der Praxis) explizit vertraglich vereinbart.
4. Ebenfalls aus Gründen des Datenschutzes ist es nicht möglich, dem Kunden Informationen zu übermitteln, in denen einzelne Patienten identifizierbar sind. Insbesondere erstellt medicaltex keine Auswertungen zur Patientenzufriedenheit, falls ein Patient wegen zu geringer Fallzahl identifiziert werden kann. Die Identifikationsnummern dienen allein der Zuordnung zu einzelnen Einrichtungen. medicaltex verpflichtet sich, diese Daten vertraulich zu behandeln und nur zu Auswertungszwecken zu

verwenden. Eine Weitergabe an Dritte findet nur statt, wenn die betroffenen Personen der Weitergabe ausdrücklich zustimmen.

5. medicaltex gewährt dem Kunden das nicht ausschließliche Recht, Ergebnisse aus den Auswertungsberichten zu veröffentlichen.
6. medicaltex ist berechtigt, zum Zwecke der Vertragsdurchführung gespeicherte personenbezogene Daten unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen an Dritte weiterzugeben, soweit dies zur Auftragsabwicklung erforderlich ist. Dies betrifft Dienstleistungsunternehmen von medicaltex, insbesondere Kreditinstitute für das Lastschriftinzugsverfahren und den Lettershop zur Verpackung und dem Versand der Bestellung.

IV. Haftung und Haftungsbeschränkung

1. medicaltex übernimmt keine Gewährleistung für die Funktionsfähigkeit der für die Datenübertragung und Datenerfassung genutzten technischen Einrichtungen. Eine Haftung für fahrlässiges Verhalten wird ausgeschlossen. In allen Fällen beschränkt sich die Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – einmalig auf 2.500 €. Eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen.
2. Die Online-Dienste von medicaltex werden grundsätzlich ohne Unterbrechung angeboten. Eine ständige Verfügbarkeit kann jedoch technisch bedingt nicht garantiert werden.
3. medicaltex gewährleistet, dass die Online-Dienste (sofern sie nicht durch Dritte verändert wurden) im Wesentlichen gemäß den Darstellungen der zugehörigen gedruckten Materialien funktionieren.
4. medicaltex gewährleistet nicht, dass die Online-Dienste den Anforderungen des Kunden entsprechen und jederzeit frei von technischen Mängeln, Störungen oder Beschränkungen sind.
5. Soweit gesetzlich zulässig, haftet medicaltex in keinem Fall für irgendwelche Schäden gleich welcher Art, einschließlich ohne Beschränkung auf direkte oder indirekte Schäden aus Körperverletzung, entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung, Verlust geschäftlicher Informationen oder irgendeinem anderen Vermögensschaden aus der Benutzung der Online-Dienste und Fragebogensysteme von medicaltex oder aus der Tatsache, dass diese nicht benutzt werden können.

V. Mängel

1. Der Besteller hat die Ware unmittelbar nach Lieferung zu prüfen.
2. Offensichtliche Mängel der Lieferware hat der Besteller medicaltex innerhalb einer Woche ab Zugang der Lieferung schriftlich anzuzeigen; anderenfalls ist die Geltendmachung des Mängelanspruchs ausgeschlossen. Den Besteller trifft die volle Beweislast für alle Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst und seine Art, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mangelrüge.

VI. Sonstiges

1. Änderungen und Ergänzungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform.
2. medicaltex behält sich das Recht vor, Fragebögen und Auswertungen abzuändern. Ebenso können Änderungen am Geschäftsablauf oder dem Preismodell vorgenommen werden. Der Kunde wird hiervon im Voraus benachrichtigt und erhält bei einer Preiserhöhung um mehr als 5% ein außerordentliches Kündigungsrecht.
3. Erfüllungsort ist München. Gerichtsstand für beide Parteien ist München, sofern der Kunde Unternehmer ist.
4. Sollten einzelne Regelungen dieses Vertrages unwirksam sein, so treten an ihre Stelle diejenigen Regelungen, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommen. Die Wirksamkeit des restlichen Vertrages wird dadurch nicht berührt.

Stand: 01. November 2014